

Asociación de Maquiladoras de Matamoros A.C. te invita al curso:



# FORMACIÓN DE **SUPERVISORES Y JEFES** DE GRUPO



**DIRIGIDO A:** Jefes de Grupo, Supervisores de Departamento y de producción, instructores, Coordinadores de Capacitación y Personal relacionado con el tema.



24 y 25 de enero  
y 1 de febrero



de 9:00 am  
a 5:00 pm



Index  
Matamoros

**Duración:** 3 sesiones de 8 horas.

## Objetivo General

Al término del programa los participantes tendrán los conocimientos básicos para dirigir al personal bajo su responsabilidad a resultados productivos. Establecer estrategias para administrar sus recursos. Resolver situaciones de conflicto y mejorar el desarrollo de su personal, para tener éxito en nuevos retos y responsabilidades.

## Beneficios:

El participante asume la responsabilidad de dirigir a otros para obtener con ellos resultados que les son comunes. Promueve el desarrollo constante de su grupo de trabajo de manera integral.

## Temario:

- El papel directivo en la organización.
- Principios de liderazgo.
- El reconocimiento.
- Expectativas de desempeño.
- Desempeño óptimo.
- Corrección de problemas.
- Conflicto de equipo.
- Manejo del cambio.



Instituto  
Politécnico Nacional



## Inversión:

Socios: \$3,500 pesos  
No socios: \$4,000 + IVA



## Incluye:

Constancia electrónica  
Comida y Coffee Break Continuo



## Expositor:

Nancy Verónica Payan Villanueva Más de 15 años en la industria manufacturera de exportación y educación. Cuenta con Maestría en Desarrollo Organizacional, diversas certificaciones y diplomados en desarrollo humano.



Alejandra Zárate  
**Tel: (868) 810 7017**

asolana@indexmatamoros.org.mx

**CUPO LIMITADO**

