



# Index Matamoros te invita al Curso en línea: **AUDITOR LÍDER CERTIFICADO EN ISO 9001:2015**



## Fechas:

Del 12 al 16 de Octubre  
de 9:00am a 1:00pm



Cuota de  
recuperación:  
\$900 Dólares



Formato:  
Curso en línea  
a través de ZOOM

## OBJETIVO:

Este curso está diseñado para ofrecer al participante a detalle todos los requisitos y las cláusulas de la Norma Internacional, proporcionando una base para el desarrollo de la competencia para la implementación de los principios del Sistema de Gestión de Calidad. Al mismo tiempo contribuya a la competencia en el desarrollo de auditorías internas y externas con base en la guía 19011:2018.

- Desarrollar competencias en los requisitos de la Norma ISO 9001 (Debe's, procedimientos documentados y registros).
- Desarrollar competencias en la estructura documental del Sistema de Gestión (Política/ Objetivos/ Procedimientos documentados & Registros obligatorios y la documentación requerida por la organización).
- Desarrollar competencias en la operación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Desarrollar competencias en principios de auditoría con base a ISO 19011:2018.

## Prerrequisito:

Conocimiento en el sector y Sistemas de Gestión de Calidad

## Certificado

Este curso incluye "Evaluación de competencias por Exemplar Global" (Organización Internacional de certificación de personal y esquemas de entrenamiento), bajo la nueva modalidad de TPECS (Training Provider and Examiner Certification Scheme, por sus siglas en inglés).

#Certificado TN008335



Exemplar  
Global

## EXPOSITOR:

### Mario Adrián Casillas Bernal

#### Director IM-PROVE

Director a nivel Latinoamérica para el desarrollo de cursos con reconocimiento internacional EXEMPLAR GLOBAL & Auditorías de 1ra y 2da parte en Sistemas de Gestión.

## Contenido Temático:

- Estadísticas de ISO a nivel Internacional
- Norma ISO 9001:2015
  - Objeto y campo de aplicación
  - Referencias normativas
  - Términos y definiciones
  - Contexto de la organización
  - Liderazgo
  - Planificación para el Sistema de Gestión de Calidad
  - Soporte
  - Operación
  - Evaluación de desempeño
  - Mejora
- Prácticas/Dinámicas para la comprensión de la norma
- Gestión de Riesgos con base ISO 31010.
- Norma ISO 19011:2018
  - Principios de auditoría
  - Administración de un programa de auditoría
  - Desarrollo de la auditoría
  - Competencias de los auditores
  - Conclusiones

Examen final para obtener el certificado  
como Auditor Líder (2 horas para responder)

**+ INFORMACIÓN**  
**ROCÍO ALVISO**  
ralviso@indexmatamoros.org.mx  
**868 810 7002**

**CUPO  
LIMITADO**